

Platný od 12. 9. 2017

[www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk)

# Cenník služieb

**Tesco mobile Bodka**



# TESCO MOBILE BODKA

## Volania a SMS

Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 **0,039 €** za minútu

Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 **0,039 €**

## Platnosť kreditu

Výška dobitia	Platnosť štandardného dobitého kreditu
5,00 €	40 dní
od 6,00 € do 14,00 €	90 dní
od 15,00 €	180 dní

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný Kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa). V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit v akejkoľvek výške. Kredit nadobudnutý v rámci akcie Poskytovateľa sa neobnovuje.

## Balíčky

Balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých balíčkov súčasne nie sú možné. Balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí balíkov dát je možné navýšenie dátového objemu, pričom prípadné nevyužitie jednotky sa s výnimkou služby Automatické navýšenie neprenášajú. Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne

aktivovať. Aby si bol Účastník istý, že má balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti. Na korektné využívanie našich služieb a balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €. Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile.

## MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 **0,24 €**

## Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969 **0,00 €** za minútu

Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969 **0,13 €**

## Základné služby

### Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania
- Prístup na internet, prenos dát
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy
- Blokovanie volania

### Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba **0,00 €**

Prijatie informácie o spotrebe **0,00 €**

## Tvar doručenej SMS

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, SMS/MMS: xxxx, Dáta: xxxx  
MB, Štandardný kredit: KK, KK eur s DPH, platnosť do DD.MM.  
RRRR. Tesco mobile **0,00 €**

Suma je orientačná. Volania, SMS/ MMS a dáta v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

## Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnosť D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

## Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo **0,00 €**

Prijatie informácie o telefónnom čísle **0,00 €**

Príklad: Tesco 0940123456

## Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909 **0,00 €**  
za minútu

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXXX  
(09XXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka) **0,00 €**

Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka **0,00 €**

## Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky **0,00 €**

Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky  
a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky **0,066 €**  
za minútu

## Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	<b>0,202 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	<b>Spoplatnené ako volanie do Zóny 1</b>
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	<b>0,039 €</b> za minútu
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)*	<b>0,039 €</b> za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	<b>0,039 €</b> za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	<b>0,00 €</b> za minútu

\* Informácie o cenách volaní na čísla \*xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

## Informácie a asistenčné služby

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902*	<b>0,00 €</b> za minútu
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	<b>0,00 €</b> za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	<b>0,282 €</b> za minútu
Volanie na čísla 18xxx	<b>0,15 €</b> za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	<b>2,10 €</b> za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	<b>1,50 €</b> za minútu
12110 (informácie o presnom čase)	<b>0,498 €</b> za minútu
12111 (InfoAsistent)	<b>1,50 €</b> za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	<b>0,282 €</b> za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	<b>0,282 €</b> za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	<b>0,13 €</b> za minútu
0900 500 999 (Orange Infocentrum) – maximálne 5 informácií počas jedného volania	<b>2,10 €</b> za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	<b>2,10 €</b> za minútu

## Dátové služby

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

### Používanie internetu bez balíčka

#### Internet na deň

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

<b>Internet na deň</b> – objem dát: 200 MB	<b>0,39 €</b>
<b>Obnova Internetu na deň</b> – obnova objemu dát 200 MB	<b>0,39 €</b>
Prvých 50 kB prenesených počas jedného dňa kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,39 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23.59.59 SEČ. Účtovací interval je 1 kB. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1. V Roamingu v Zóne 1 budú Účastníkovi podosiahnutí dátového limitu 100 MB/deň účtované príplatky vo výške 0,00924 €/MB.	

**Jednorazová obnova** dátového objemu **služby Internet na deň** v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare INTERNET OBNOVA na číslo 99222.

**Aktivácia služby Automatická obnova Internetu na deň** je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA A na číslo 99222. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222.

## Používanie internetu s balíčkom

#### Internetové balíčky

Balíček	Predplatený objem dát	Cena	Tvar aktivačnej a deaktivácie SMS
<b>Internet500</b>	500 MB	<b>4,00 €</b>	INET500 A INET500 D
<b>Internet1500</b>	1500 MB	<b>8,00 €</b>	INET1500 A INET1500 D
<b>Internet3000</b>	3 000 MB	<b>12,00 €</b>	INET3000 A INET3000 D

**Aktivácia a deaktivácia internetového balíčka** je možná odoslaním bezplatnej SMS v príslušnom tvare na číslo 99222. Účtovací interval je 1 kB. Súčasťou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie balíčka, s ktorou sa nespotrebované dáta prenesú do ďalšieho obdobia.

**Prechod medzi jednotlivými internetovými balíčkami** je možný zaslaním aktivačnej SMS v príslušnom tvare na číslo 99222. Prechod je okamžitý.

V Roamingu v Zóne 1 s internetovým balíčkom čerpá Účastník dáta z balíčka do výšky objemového limitu pre roaming bez príplatku. Po prekročení tohto objemového limitu budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,00924 €/MB. Výška objemového limitu pre balíčky sa nachádza v časti Roaming.

#### Navýšenie objemu dát

Balíček	Navýšený objem dát	Cena
<b>Internet500</b>	500 MB	<b>3,00 €</b>
<b>Internet1500</b>	1 000 MB	<b>3,00 €</b>
<b>Internet3000</b>	1 000 MB	<b>3,00 €</b>

**Jednorazové navýšenie** predplateného objemu dát v rámci platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSIT na číslo 99222.

**Automatické navýšenie balíčka** je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT A na číslo 99222. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci jeho platnosti sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Deaktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT D na číslo 99222.

## Rýchlosť internetového pripojenia

	Prenosová rýchlosť na bežné použitie			
	3G		4G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
<b>Internet na deň</b>	8 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps
<b>Internetový balíček</b>	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Pre ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť si aktivovať spoplatnené dáta (napr. navýšenie balíčka alebo obnova Internetu na deň).

## Volania a SMS/MMS do zahraničia

### Volania do zahraničia

Zóna 1	<b>0,34 €</b> za minútu
Zóna 2	<b>0,60 €</b> za minútu
Zóna 3	<b>1,00 €</b> za minútu
Zóna 4	<b>3,50 €</b> za minútu

## Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Aljaška, Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada
Zóna 3	Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)*, Macedónsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

\* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

### SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	<b>0,10 €</b>
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	<b>0,25 €</b>
Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke <a href="http://www.tescomobile.sk">www.tescomobile.sk</a> alebo <a href="http://www.o2.sk">www.o2.sk</a> .	
Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.	

# Roaming

Aktivácia služby Roaming	<b>0,00 €</b>
--------------------------	---------------

## Volania v Roamingu

Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	<b>0,039 €</b> za minútu
	Prichádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	<b>0,00 €</b> za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	<b>1,70 €</b> za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	<b>2,50 €</b> za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	<b>10,00 €</b> za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		<b>0,00 €</b> za minútu

## SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	<b>0,00 €</b>
Zóna 1	Odoslanie SMS v Roamingu so službou EÚ Roaming	<b>0,039 €</b>
	Odoslanie MMS v Roamingu so službou EÚ Roaming	<b>0,24 €</b>
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	<b>0,35 €</b>

Všetky domáce služby sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile. Informáciu o tom, s ktorou službou nie je možné využívať roaming, nájdete pri jednotlivých službách.

Pri nedodržaní Zásad primeraného využívania v Roamingu so službou EÚ Roaming môžu byť účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 €/min., 0,012 €/SMS a 0,00924 € za MMS alebo za MB.

Na stránke [www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk) alebo [www.o2.sk](http://www.o2.sk) je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých účastníkov.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na [www.tescomobile](http://www.tescomobile) alebo [www.o2.sk](http://www.o2.sk). AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

## Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

### Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB)

Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú zo služby Internet na deň. Viac informácií nájdete v časti Dátové služby.

S aktivovaným internetovým balíčkom sa dáta čerpajú do výšky objemového limitu pre roaming bez príplatku. Po prekročení tohto objemového limitu budú účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

Balíček	Predplatený objem dát v Zóne 1
Internet500	<b>500 MB</b> z toho bez príplatku 500 MB
Internet1500	<b>1500 MB</b> z toho bez príplatku 1500 MB
Internet3000	<b>3 000 MB</b> z toho bez príplatku 2 600 MB

<b>Zóna 2, 3, 4</b> (Účtovací interval: 10 kB)	<b>9,00 €</b> za 1 MB
--	--------------------------

### Roaming Datalimit

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit A	<b>0,00 €</b>
Odoslanie deaktivovanej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit D	<b>0,00 €</b>
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac alebo na aktuálne zúčtovacie obdobie odoslaním SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit	<b>0,00 €</b>

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zarátavajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny za využívanie dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4, ceny za využívanie dát v lietadlách a príplatky za nedodržanie Zásad primeraného využívania služieb v Roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.

Ďalší Datalimit je stanovený na 300 €, pri jeho dosiahnutí dostane Účastník notifikáciu, ale dátová prevádzka nebude zastavená.

### Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 90115, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	Egypt Air	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brazil	A321
Oman Air	A330		

\* Len SMS a dátové služby.

Pred odletom si vždy s personálom letiska overte, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

### Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

### Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako**, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
--------	---



Zóna 2	Aljaška, Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada
Zóna 3	Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Macedónsko, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete
<p>* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.  ** Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.  *** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.</p>	

## Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné osloviť Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

## Služby mobilnej zábavy partnerov

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
Objednanie služby prostredníctvom SMS	<b>0,039 – 0,06 €</b>
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	<b>0,00 – 10,00 €</b>

## Darcovské SMS správy

### DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	<b>0,06 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	<b>2,00 €</b>
Prispievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na <a href="http://www.donorsforum.sk">www.donorsforum.sk</a> .	

### Dobry Anjel

Odoslanie SMS na skrátené číslo 840 v tvare: Anjel A	<b>0,06 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 840	<b>1,00 € / 3,32 €* </b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 840 v tvare: Anjel D (na zrušenie pravidelného prispievania)	<b>0,00 €</b>
* Účastníkovi, ktorý si aktivuje pravidelné prispievanie do SMS zbierky, bude služba raz mesačne spoplatnená sumou 1 €.	

### Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.	
Odosielanie SMS s textom START SRDCE na skrátené číslo 871	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	<b>5,00 €/mesiac</b>

### Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
Odosielanie SMS s textom UNICEF A na skrátené číslo 870	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 870	<b>5,00 €/mesiac</b>

### Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.	
Odosielanie SMS s textom ANO na skrátene číslo 832	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteneho čísla 832	<b>1,00 €/mesiac</b>

### Magna deti v núdzi

Služba je platná od 1. 9. 2012.	
Odosielanie SMS s textom MAGNA na skrátene číslo 806	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteneho čísla 806	<b>3,00 €/mesiac</b>

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na [www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk) alebo [www.o2.sk](http://www.o2.sk).

## Platby za služby cez SMS

### SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

<b>Banská Bystrica</b> – 45-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133	<b>0,79 €</b>
<b>Banská Bystrica</b> – Celodenný SMS lístok – Odoslanie SMS v tvare 24 na číslo 1133	<b>3,20 €</b>
<b>Bratislava</b> – 70-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100	<b>1,30 €</b>
<b>Bratislava</b> – 40-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1140	<b>1,00 €</b>
<b>Bratislava</b> – 24-hodinový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124	<b>4,50 €</b>
<b>Bratislava</b> – Kópia SMS lístka – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101	<b>0,20 €</b>
<b>Košice</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166	<b>0,80 €</b>
<b>Nitra</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1177	<b>0,90 €</b>

<b>Prešov</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144	<b>0,70 €</b>
<b>Trnava</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122	<b>0,70 €</b>
<b>Žilina</b> – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155	<b>1,00 €</b>
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: Info na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	<b>0,08 €</b>
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra a. s., na MHD v Nitre, DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., v Trnave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.	

### SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

<b>Odoslanie SMS na číslo 2233</b> Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (prázdna SMS), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS z čísla 2233 – obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny	<b>2,00 €</b>
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny	<b>1,00 €</b>
Prijatie SMS z čísla 2233 – 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa	<b>4,00 €</b>
Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa	<b>2,00 €</b>
Prijatie SMS z čísla 2233 – cestovný lístok pre batožinu platný 2 hodiny	<b>1,00 €</b>
Prijatie SMS z čísla 2233 – informačná SMS	<b>0,00 €</b>
Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na <a href="http://www.slovakrail.sk">www.slovakrail.sk</a> .	

## SMS lístky na vlaky

Odoslanie SMS na číslo 22000-22999	<b>0,00 €</b>
Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený (tvar SMS: Z), bezplatný (tvar SMS: B), bicykel a batožina (tvar SMS: X)	
Prijatie SMS z čísla 22000-22999	<b>0,00 – 1,80 €</b>
Prijatie SMS z čísla 22000-22999 – informačná SMS	<b>0,00 €</b>
Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na <a href="http://www.slovakrail.sk">www.slovakrail.sk</a> . Služba je dostupná od 25. 11. 2015 na vybraných tratiach.	

## SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Filákov, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, Trenčianskych Tepliciach, Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	<b>0,00 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	<b>0,20 – 7,00 €</b>
Viac informácií na <a href="http://www.tescomobile.sk">www.tescomobile.sk</a> alebo <a href="http://www.o2.sk">www.o2.sk</a> .	

## SMS platby – MyPay.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877, 8811	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877, 8811 (podľa konkrétnej služby)	<b>0,10 – 33,00 €</b>

## SMS Platby – PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899 (podľa konkrétnej služby)	<b>0,10 – 33,00 €</b>

## SMS poistenie – UNION poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	<b>0,00 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Rodné číslo bez lomky	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	<b>0,70 – 39,20 €</b>
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	<b>0,00 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Help, resp. prázdnej SMS	<b>0,00 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky	<b>0,00 €</b>
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke <a href="http://www.union.sk">www.union.sk</a> .	

## SMS poistenie – Allianz – Slovenská poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	<b>0,00 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Rodné číslo bez lomky	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	<b>0,70 – 39,20 €</b>
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	<b>4,50 €</b>
Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	<b>0,00 €</b>
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky Číslo zmluvy	<b>0,00 €</b>
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz – Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na webovej stránke <a href="http://www.allianzsp.sk">www.allianzsp.sk</a> .	

## SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321 v tvare: Platby	<b>0,00 €</b>
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	<b>0,00 €</b>
Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút.	

## Iné služby a poplatky

### Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	
09XY 0	<b>0,30 €</b> za minútu
09XY 1	<b>0,50 €</b> za minútu
09XY 2	<b>0,60 €</b> za minútu
09XY 3	<b>0,80 €</b> za minútu
09XY 4	<b>1 €</b> za minútu
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	<b>1,20 €</b> za minútu
0900 500 xxx	<b>2,10 €</b> za minútu
09XY 6	<b>1,60 €</b> za minútu
09XY 7	<b>2 €</b> za minútu
09XY 8	<b>3 €</b> za minútu
Všetky volania na audiotexové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na Audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969.	

## Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	<b>0,00 €</b>
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	<b>spoplatnené podľa tarifných zón</b>
Volanie na partnerské zákaznicke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	<b>0,00 €</b> za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	<b>0,13 €</b>
Volania na Zákaznícku linku 950	<b>1,00 €</b>

## Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	<b>0,00 €</b>
Zmena predplatených služieb O2 na službu Tesco mobile Bodka	<b>0,00 €</b>
Vydanie PUK kódu	<b>0,00 €</b>
Výmena SIM karty	<b>10,00 €</b>
Identifikácia zlomyseľných volaní	<b>10,00 €</b>

# SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR sú účtované sekundovou tarifkáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.
- Ostatné volania sú účtované sekundovou tarifkáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese [www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk) alebo na [www.o2.sk](http://www.o2.sk).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Účtovací interval pre dáta je 1 kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.

Zákaznícka linka:  
**0949 949 969**